
Opracowanie wstępne PORADNIKA METODYCZNYGO na temat Mentoringu Cyfrowego

Opracowanie wstępne

ZESPÓŁ EKSPERTÓW:

Michael Hallissy

John Hurley

Maria Fojk

Karolina Wójcik

Iwona Machoń – Pluszczewska

Jolanta Kolinko

Krzyżowa, luty 2020 r.

Zrealizowano w ramach projektu grantowego
pt.: „Mentoring cyfrowy- nowy wymiar nauczania”
numer projektu MSWO-3-2019-100
finansowanego ze środków Unii Europejskiej

Spis treści

WPROWADZENIE.....	3
1. OPIS NARZĘDZIA I PRAKTYKI ZASTOSOWANIA NARZĘDZIA W IRLANDII	7
2. METODY STOSOWANIA	13
3. DOKUMENTACJA	20
1. Karta opinii- szablon	21
2. Karta „Peer Mentoring / Monitoring koleżeński – punkty do dyskusji”	22
3. „Mentor Tracker”- system monitorujący pracę Mentorów – dokument w pliku Excell	23
4. Informacja zwrotna ucznia – refleksja ucznia biorącego udział w procesie Mentoringu Cyfrowego	24
5. Karta „Mentoring koleżeński/Peer mentoring – wspólne oświadczenie dot. wzajemnej obserwacji procesu uczenia się i nauczania”	25

WPROWADZENIE

Projekt pt.: „Mentoring cyfrowy – nowy wymiar nauczania” jest projektem grantowym ponadnarodowym realizowanym od listopada 2019 roku do końca lipca 2020 roku w polsko-irlandzkim partnerstwie Fundacji „Krzyżowa” dla Porozumienia Europejskiego i Firmy H2 Learning z siedzibą w Dublinie. „Mentoring cyfrowy – nowy wymiar nauczania” realizowany jest w ramach projektu Grupy Profesja Sp. z o.o. pt.: „Międzynarodowa współpraca się opłaca. Granty na komponent współpracy ponadnarodowej dla beneficjentów projektów standardowych realizowanych w zakresie celów tematycznych 8-11 współfinansowanych z EFS w ramach PO WER lub RPO w perspektywie finansowej 2014- 2020”, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Głównym celem projektu „Mentoring Cyfrowy – nowy wymiar nauczania” jest podniesienie jakości kształcenia ogólnego w szkołach ponadpodstawowych i ponadgimnazjalnych z powiatu świdnickiego i kłodzkiego objętych wsparciem w ramach projektu RPDS.10.02.01-02-0032/18 pt.: „Międzypowiatowa droga po sukces” poprzez wzmożony rozwój kompetencji cyfrowych uczniów i nauczycieli przy pomocy TELMS (Technology Enhanced Learning & Mentoring, w tłumaczeniu na język polski- Zaawansowanej Technologii Uczenia się i Mentoringu) – nowego rozwiązania edukacyjnego adaptowanego z irlandzkiego na polski grunt wspólnie z partnerem ponadnarodowym z Irlandii- H2 Learning Ltd. Projekt grantowy wzbogaca o komponent ponadnarodowy projekt standardowy pt.: „Międzypowiatowa droga po sukces”, który jest realizowany od 1 września 2018 roku do 31 lipca 2020 roku w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego, poddziałanie 10.2.1 Zapewnienie równego dostępu do wysokiej jakości edukacji podstawowej, gimnazjalnej i ponadgimnazjalnej – konkursy horyzontalne. Projekt standardowy jest projektem partnerskim Fundacji „Krzyżowa”, Powiatu Świdnickiego, Powiatu Kłodzkiego oraz Zespołu Szkół Alternatywnych Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością w Kłodzku. Grupą docelową projektu Mentoring Cyfrowy – nowy wymiar nauczania” jest grupa docelowa projektu standardowego pt. „Międzypowiatowa droga po sukces” - nauczyciele oraz uczniowie:

- z Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych nr 1 w Kłodzku,
- Liceum w Zespole Szkół Alternatywnych w Kłodzku i

- II LO w Świdnicy z Zespołu Szkół Ogólnokształcących w Świdnicy.

Szkoły w ramach projektu standardowego zostały wyposażone w narzędzia i pomoce dydaktyczne TIK, a 38 nauczycieli objętych zostało szkoleniami na temat zastosowania narzędzi TIK w pracy nauczyciela (Moduł 1 – 16h), w tym 23 nauczycieli szkoleniami dotyczącymi zastosowania TIK w nauczaniu języków obcych (Moduł 4- 8h).

W ramach projektu standardowego tematyka szkoleń dla nauczycieli zawiera w ramach Modułu 1: zastosowanie TIK w zakresie wykorzystania różnych form przekazu informacji oraz tworzenia krótkich form cyfrowych i animacji poklatkowych wykorzystywanych w procesie programowania, przykłady dobrej praktyki wykorzystania TIK, a w ramach Modułu 4: nowoczesne metody efektywnego nauczania języka obcego, formy pracy, materiały dydaktyczne, zwiększenie percepcji uczniów, system zapamiętywania słówek, wykorzystanie TIK.

Programy ramowe ww. modułów oraz zaplanowana liczba godzin wsparcia stanowią jedynie niezbędne minimum, które zgodnie z przeprowadzonym pogłębionym badaniem potrzeb edukacyjnych powinny być uzupełnione i rozwinięte o nowoczesne metody i narzędzia sprawdzone w innych krajach UE w pracy z młodzieżą w wieku ponad 15 lat.

W toku rozmów z organami prowadzącymi szkoły oraz z kadrą pedagogiczną w trakcie realizacji projektu w pierwszym kwartale 2019 r., okazało się, że aby wykorzystać w pełni zakupiony w projekcie sprzęt TIK do prowadzenia działań edukacyjnych, niezbędne jest posiadanie sprawdzonych metod, które pozwolą w atrakcyjny i nieskomplikowany sposób wykorzystać TIK do pracy z uczniami w ramach nauki różnych przedmiotów lub nauczania interdyscyplinarnego.

W projekcie standardowym nie przewidziano takich możliwości, liczba godzin szkoleniowych dla nauczycieli jest minimalna (zapewniająca jedynie podstawy i tematyczne ABC), a wsparciem objętych jest tylko 38 nauczycieli.

Zatem z jednej strony jest potrzeba objęcia wsparciem większej liczby nauczycieli, a z drugiej zastosowania nowoczesnych metod dedykowanych młodzieży w grupie docelowej w wieku szkół ponadgimnazjalnych/ponadpodstawowych. Postanowiono zatem zaadaptować do warunków polskich narzędzie Partnera Ponadnarodowego H2 Learning, tak aby w pełni wykorzystać technologie TIK w nauczaniu. Partner Ponadnarodowy dysponuje sprawdzonymi i przetestowanymi narzędziami wysokiej klasy, które mają zastosowanie w procesie edukacji z użyciem

sprzętu TIK. Zaplanowano proces adaptacji narzędzia TELMS, stosującego metody mentoringu cyfrowego dla nauczycieli w ramach projektu grantowego „Mentoring Cyfrowy- nowy wymiar nauczania” i ustalono, iż cały proces adaptacji będzie obejmował następujące fazy:

- 1) Poznanie metody TELMS oraz stosowanych narzędzi i materiałów;
- 2) wybór materiałów i metod do adaptacji dla polskich szkół biorących udział w projekcie standardowym;
- 3) adaptację materiałów i metod do warunków polskich;
- 4) pilotażowe wdrożenie metody;
- 5) opracowanie wersji ostatecznej metody;
- 6) upowszechnienie materiałów i metod w szkołach biorących udział w projekcie, wdrożenie metody w 3 szkołach, a następnie upowszechnienie metody wśród innych szkół ponadpodstawowych z Województwa Dolnośląskiego.

Opracowane, zaadaptowane narzędzie przyjmie nazwę Metody Mentoringu Cyfrowego – MMC i przedstawione zostanie w publikacji pt. : „Poradnik Metodyczny na temat Mentoringu Cyfrowego”.

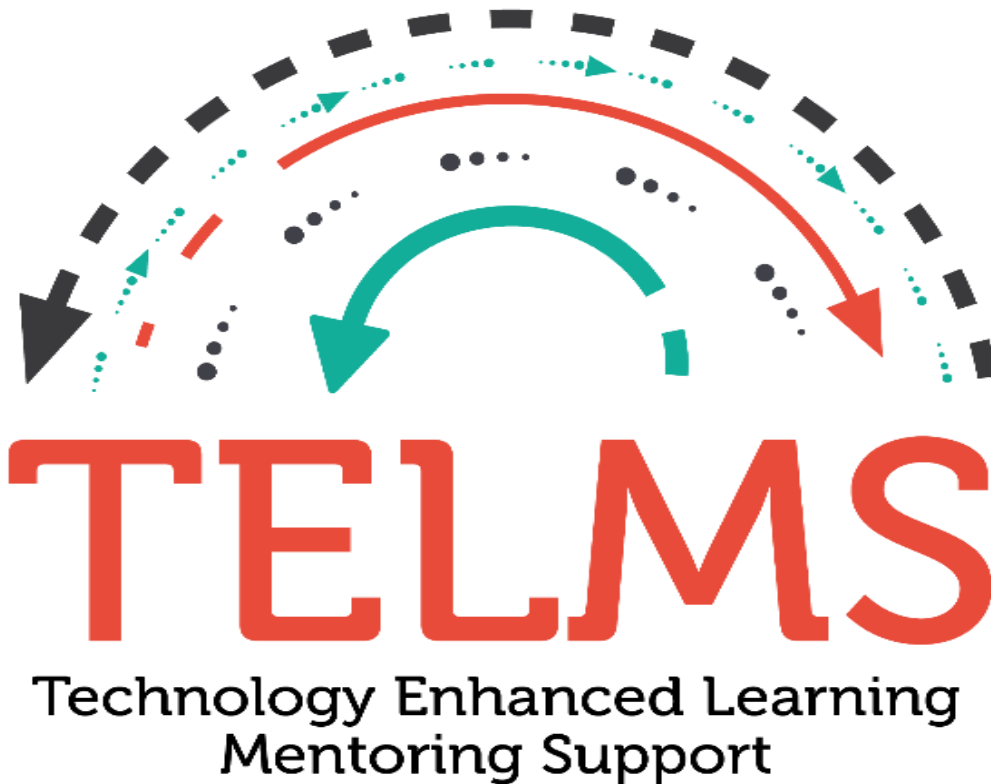
Niniejsza praca jest wstępną wersją poradnika i składa się z trzech rozdziałów:

- 1) Rozdział pierwszy przedstawia opis narzędzia TELMS i praktyki jego zastosowania w Irlandii, wskazuje założenia realizacji projektu TELMS realizowanego przez Irlandzkiego Partnera H2 Learning oraz partnerów z Irlandii, Słowenii, Irlandii Północnej oraz Włoch. Dodatkiem do rozdziału jest link do filmu animowanego przedstawiającego etapy procesu mentoringu cyfrowego.
- 2) Rozdział drugi przedstawia metody i sposoby zastosowania TELMS
- 3) Rozdział trzeci – stanowi dokumentację stosowaną podczas adaptacji i wdrażania metody mentoringu cyfrowego. Są to: wzory następujących dokumentów:

- Karta opinii – szablon- przydatny do wyrażania i zebrania opinii specjalistów, doradców, konsultantów, nauczycieli i mentorów odnośnie opracowywanego narzędzia.
- Karta „Peer Mentoring / Monitoring koleżeński – punkty do dyskusji”, która jest listą sprawdzającą i przedstawiającą zagadnienia do dyskusji na temat odbytej sesji mentoringu w klasie.
- „Mentor Tracker”- system monitorujący pracę Mentorów – dokument w pliku Excell
- Informacja zwrotną ucznia – zbierająca refleksje ucznia biorącego udział w procesie Mentoringu Cyfrowego
- Karta „Mentoring koleżeński/Peer mentoring – Wspólne oświadczenie dotyczące wzajemnej obserwacji procesu uczenia się i nauczania” – dokument wspólnie wypełniany przez Mentora i nauczyciela biorącego udział w procesie mentoringu (podopiecznego Mentora- Mentee)

Wyżej wymienione treści poradnika zostaną uzupełnione w trakcie realizacji projektu grantowego tak aby narzędzie MMC – Metoda Mentoringu Cyfrowego odpowiadała potrzebom polskich szkół i dostosowana była do polskich uwarunkowań. Adaptowane narzędzie poddane będzie konsultacjom zarówno grup docelowych projektu grantowego jak i powołanej w tym celu Rady Konsultacyjno-Programowej. Grupa Ekspertów na podstawie wyników konsultacji i zebranych opinii, wniosków z pilotażowego wdrożenia i informacji zwrotnych od uczniów i nauczycieli biorących udział w procesie mentoringu cyfrowego zdefiniuje rekomendacje dotyczące sposobu wdrażania Metody Mentoringu Cyfrowego.

1. OPIS NARZĘDZIA I PRAKTYKI ZASTOSOWANIA NARZĘDZIA W IRLANDII



Metoda Mentoringu Cyfrowego – MMC to narzędzie zaadaptowane na grunt polski na podstawie narzędzia TELMS (Technology Enhanced Learning Mentoring Support, w języku polskim: Zaawansowana Technologia Uczenia się i Mentoringu). Narzędzie TELMS powstało w 2018 roku i stosowane jest obecnie w 4 krajach: Irlandii, Irlandii Północnej, Słowacji i Włoszech. Jest produktem dwuletniego międzynarodowego projektu w ramach partnerstwa strategicznego, które było dofinansowane w ramach programu Erasmus Plus. Celem projektu TELMS było zajęcie się potrzebą odpowiedniego wykorzystania, w ramach oferty edukacyjnej, wsparcia w zakresie nauczania wspomaganego technologią TEL (Technology Enhanced Learning, w języku polskim: Zaawansowanej Technologii Uczenia się). Projekt miał na celu dostarczenie modelu wspierającego nauczycieli w wykorzystaniu zaawansowanych technologii na lekcjach i kursach we wszystkich krajach partnerskich projektu, w oparciu o Program Mentoringu Pedagogicznego

i Cyfrowego opracowanego przez SERC - South Eastern Regional College w Wielkiej Brytanii. TELMS zostało wypracowane w partnerstwie międzysektorowym i ponadnarodowym przez następujące instytucje edukacyjne:

- 1) South Eastern Regional College (SERC), jedno z największych Kolegiów Kształcenia Ustawicznego w Irlandii Północnej, wysoko cenione za swój Program Mentoringu.
- 2) City of Dublin Education and Training Board (CDETБ) z Irlandii, największa instytucja kształcenia i szkolenia zawodowego w Irlandii, zatrudniająca 3 000 pracowników i posiadająca 40 000 uczących się.
- 3) Solski Centre Vocational School and Kranj School Centre ze Słowenii, centrum kształcenia zawodowego.
- 4) ISIS Malignani z Włoch - jedna z największych włoskich szkół średnich o profilu technicznym; uczy się w niej 2800 uczniów podzielonych na osiem różnych specjalności: Elektrotechnika, Elektronika, Aeronautyka, Mechanika, Budownictwo Domowe, Inżynieria Chemiczna, Informatyka i Telekomunikacja, Wyższa Szkoła Zawodowa.
- 5) H2 Learning z Irlandii – lider Projektu TELMS (oraz partner Fundacji ‘Krzyżowa’ dla Porozumienia Europejskiego w ramach projektu grantowego „Mentoring Cyfrowy- nowy wymiar nauczania”), ekspert w świadczeniu usług dla sektora edukacji w zakresie wykorzystania technologii TIK i innowacyjnych strategii wdrażania CPD (materiałów dydaktycznych dla nauczycieli).

TELMS był odpowiedzią na następujące zdiagnozowane problemy i potrzeby edukacyjne:

- Brak właściwego wykorzystania zaawansowanych technologii uczenia się (TEL) w ramach oferty edukacyjnej instytucji partnerskich,
- Brak wzajemnej oceny nauczycieli w nauczaniu, w której nauczyciele wspólnie uczestniczą w rozwoju działań edukacyjnych i dydaktycznych,
- Potrzeba dzielenia się przez nauczycieli dobrymi praktykami w zakresie korzystania z TEL.

Opracowano modelowy system TELMS (patrz: Schemat 1), który ma wpływ na: szkolenie (training), motywację (motivation), doradztwo (advice), sukces (success), ukierunkowanie działań (direction), coaching, wsparcie (support) i cel (goal).



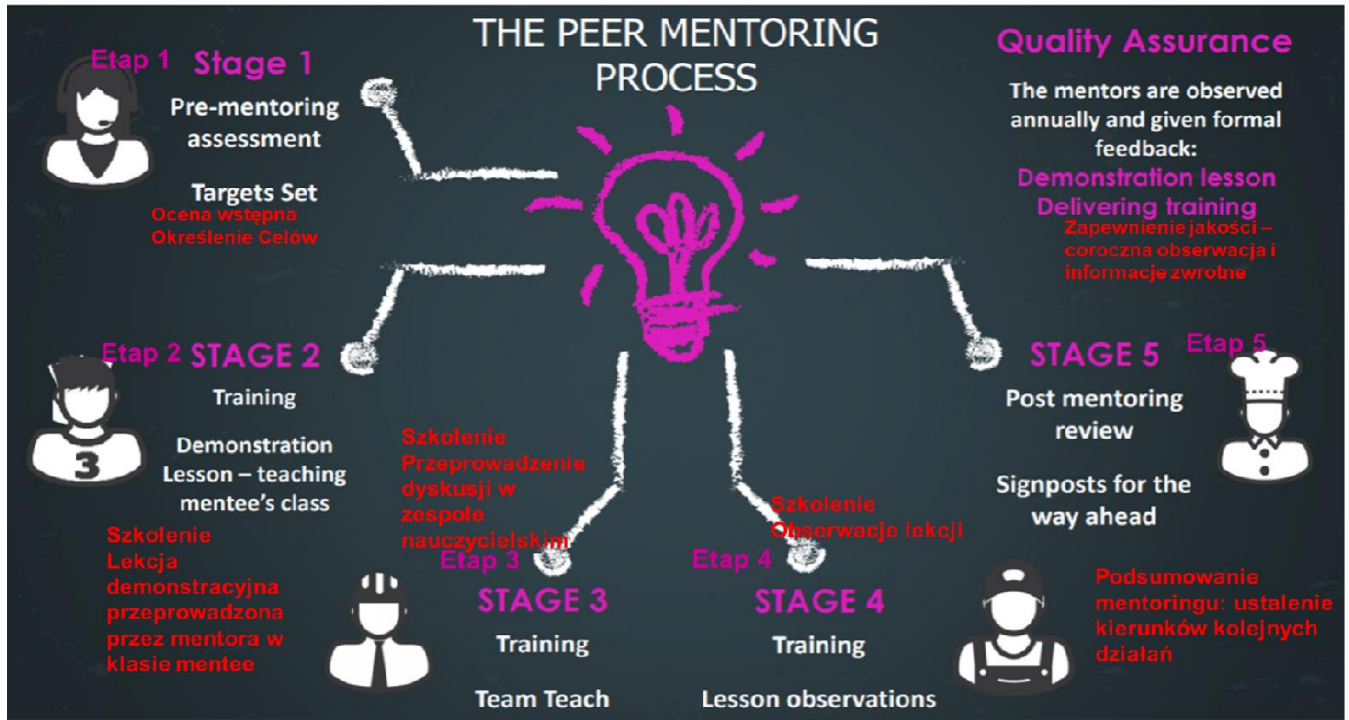
Schemat 1. System projektu TELMS, źródło: materiały własne H2 Learning, lidera projektu TELMS

Zgodnie z metodą TELMS, etapy realizacji mentoringu powinny przebiegać według ustalonego schematu dobranego do danej instytucji. Przykładowo proces mentoringu cyfrowego, w zależności od instytucji w projekcie TELMS składał się z innej liczby etapów. Adaptując TELMS na potrzeby polskich szkół etapy i ich liczba oraz kolejność będą przedyskutowane, skonsultowane i dobrane do potrzeb i możliwości szkół biorących udział w projekcie grantowym.

Modelowy schemat monitoringu TELMS przedstawia Schemat 2. W procesie monitoringu zastosowano 5 etapów:

1. Ocenę wstępną i ustalenie celów
2. Szkolenie oraz przeprowadzenie lekcji demonstracyjnej przez Mentora w klasie Mentee (nauczyciela objętego procesem mentoringu)
3. Szkolenie i przeprowadzenie dyskusji w zespole nauczycielskim
4. Szkolenie i obserwacja lekcji prowadzonej przez Mentee

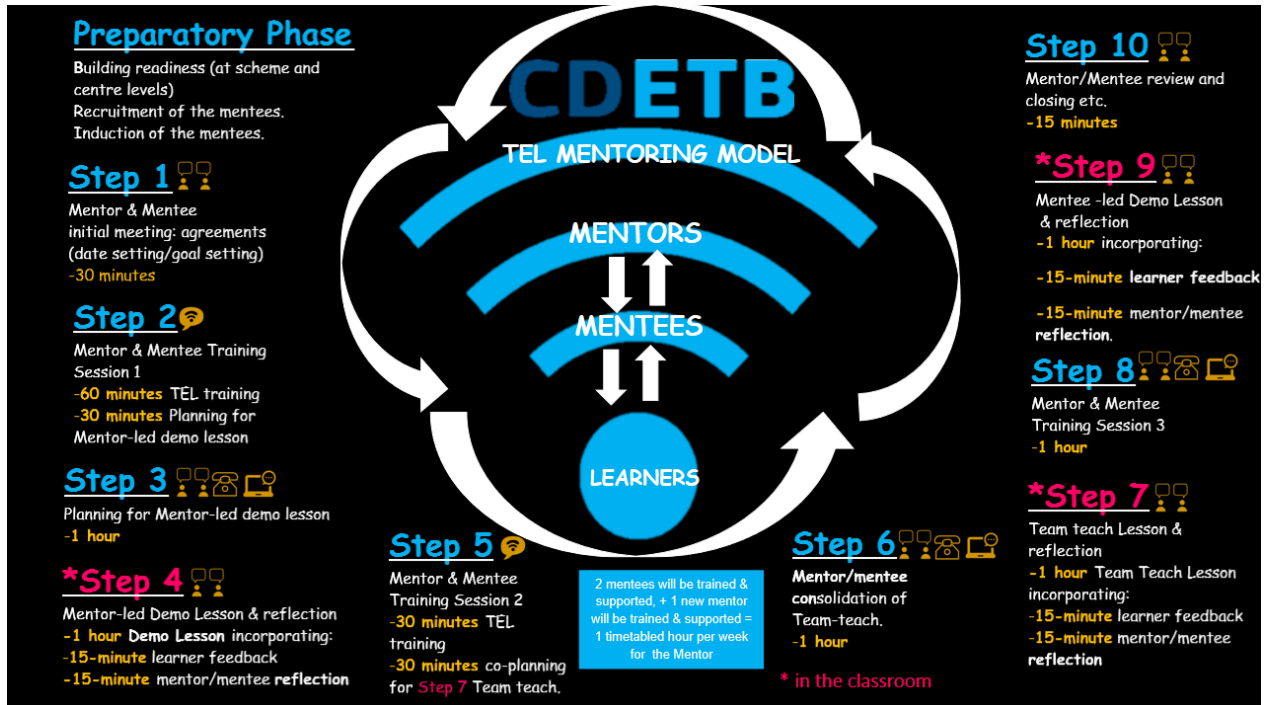
5. Podsumowanie Mentoringu i ustalenie kolejnych kierunków działań na podstawie systemu zapewnienia jakości- obserwacji oraz informacji zwrotnych.



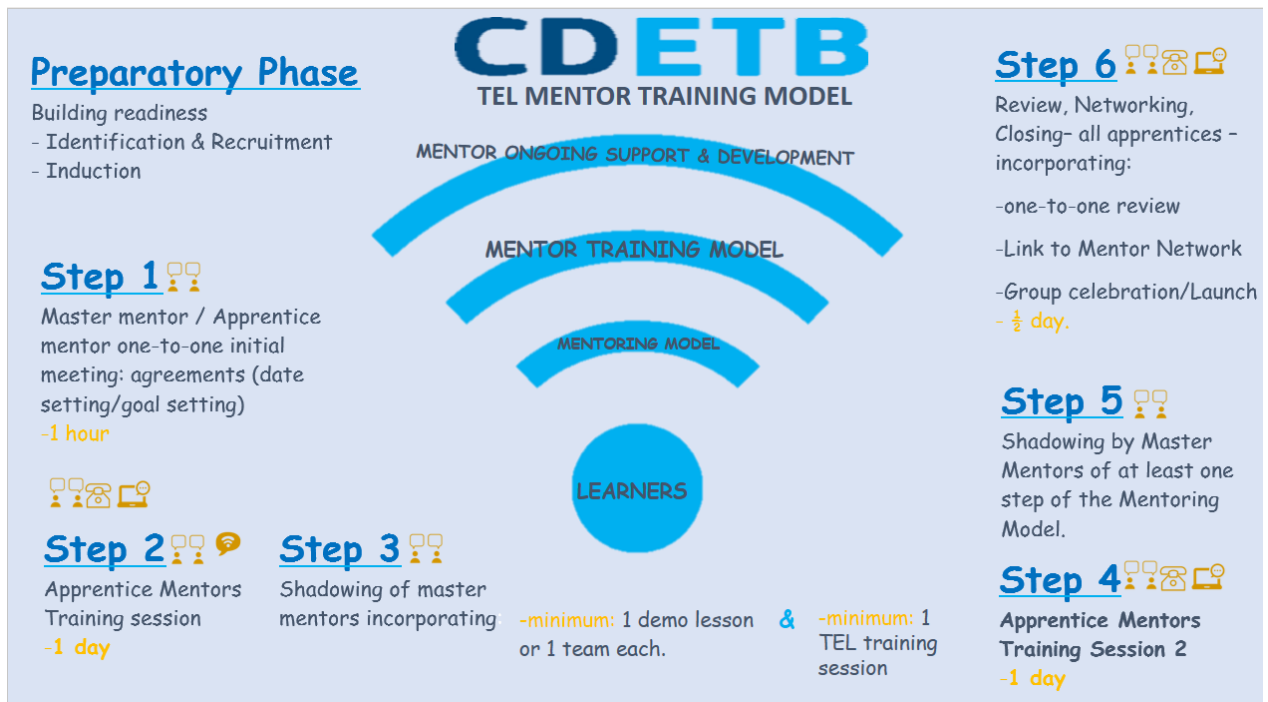
Schemat 2. Modelowy schemat mentoringu TELMS, opracowanie własne H2 Learning

Zazwyczaj mentor spotyka się ze swoim podopiecznym nauczycielem (zwanym Mentee) przy filiżance kawy, aby określić, co nauczyciele i ich uczniowie chcieliby zyskać dzięki temu procesowi. Po uzgodnieniu wstępnego zestawu celów, mentor przedstawia przegląd szeregu technologii cyfrowych, które mogą być odpowiednie do wykorzystania w klasie podopiecznego. Następnie mentor prowadzi lekcję w klasie podopiecznego z wykorzystaniem tych technologii, a podopieczny obserwuje przebieg tej lekcji i to jest to Sesja 1. Po tej lekcji mentor i mentee dokonują przeglądu informacji zwrotnych od mentee, a następnie ustalają nowy zestaw celów szkoleniowych. Następną sesją dydaktyczną, Sesją 2, jest spotkanie zespołowe, podczas którego mentor i mentee uczą wspólnie klasę. Tutaj mentee uczy grupę przy wsparciu swojego mentora. Po tej sesji mentor i podopieczny zastanawiają się nad tym, co się wydarzyło i uzgadniają swoje kolejne kroki. W końcowej sesji dydaktycznej, (Sesja 3), podopieczny uczy klasę na własną rękę i ponownie wraz ze swoim mentorem zastanawia się nad sesją i określa zestaw kolejnych kroków. W ten sposób jest to cykl uczenia się dostosowany do potrzeb osoby szkolonej.

W projekcie TELMS każdy z partnerów ustalał indywidualnie według potrzeb liczbę etapów, spotkań oraz sesji (patrz poniższe schematy z różną liczbą sesji i etapów):



Schemat 3. 10 etapowy Model Mentoringu według CDET B, źródło prezentacja H2 Learning



Schemat 4. 6 etapowy Model Mentoringu według CDET B, źródło prezentacja H2 Learning

Istotną rolę w metodzie TELMS ma dobór mentorów, którzy powinni spełniać pewne warunki niezbędne dla osiągnięcia sukcesu w procesie mentoringu i cechować się następującymi zdolnościami:

- 1) Zdolność do wykazania się szerokim zakresem umiejętności technicznych oraz dużym stopniem zainteresowania zastosowaniem technologii w edukacji
- 2) Wykazanie się umiejętnościami stosowania metod pedagogicznych
- 3) Umiejętność zademonstrowanie właściwego wykorzystania technologii informacyjnych i komunikacyjnych właściwego dla danego przedmiotu nauczania
- 4) Wykazywanie zdolności zarówno do samodzielnej pracy jak i do pracy w grupie i w większym zespole,
- 5) Zdolność do pozytywnego reagowania na zmiany i rozwiązywania problemów mających wpływ na skuteczność działania i osiągnięcie celów.

Mentor cyfrowy ma szeroki zakres obowiązków i odpowiedzialności, są to:

- Określanie i reagowanie na potrzeby zespołów programowych w zakresie technologii informacyjnych i komunikacyjnych oraz rozwoju pedagogicznego
- Zachęcanie i prowadzenie coachingu personelu w celu rozwijania odpowiednich, ambitnych i osiągalnych umiejętności w zakresie technologii informacyjno-komunikacyjnych i pedagogicznych odpowiednich do poziomu ich możliwości
- Aktywnie i życzliwie reagowanie na potrzeby poszczególnych Mentees (podopiecznych Mentora)
- Ścisła współpraca z wykładowcami w celu stworzenia zasobów ILT (Informatycznej technologii uczenia się) i zapewnienia odpowiedniej zróżnicowanej nauki w ramach różnych programów lub tematów
- Pomaganie Mentee w osiągnięciu uzgodnionych celów
- Rejestrowanie postępów Mentee, w tym stosowanych technologii i strategii uczenia się
- Utrzymanie i aktualizacja sprawozdania z działalności mentora
- Przegląd i rejestracja rozwoju pracowników pedagogicznych objętych programem mentorskim po zakończeniu programu

- Prezentowanie dobrych praktyk w zakresie rozwoju nauczania i uczenia się z wykorzystaniem technologii informatycznych.
- Przedstawienie najlepszych praktyk w ramach zespołów programowych;
- Przegląd i ewaluacja technologii istotnych dla poszczególnych obszarów programu nauczania.

Model mentoringu koleżeńskiego przedstawia krótki film <https://vimeo.com/291465491>.

Napisy w języku polskim włącza się klikając na przycisk CC znajdujący się na dole filmu.

2. METODY STOSOWANIA

Metody Mentoringu TELMS można podzielić na dwie grupy- metody związane **z technologią i metody związane z pedagogiką**. Niezależnie od grupy – wszystkie wybrane do stosowania metody powinny cechować się dopasowaniem do potrzeb i umiejętności społeczności uczniowskiej oraz dostępności (również w obrębie pewności siebie i doświadczenia nauczyciela).

W programie mentoringu mogą zostać rozmaite technologie, w tym takie, które sprzyjają komunikacji i współpracy, wspomagają metody prezentacji oraz pomagają w ocenianiu lub testowaniu ucznia (Patrz: Schemat 3. Przykłady technologii, które mogłyby zostać wdrożone w programie mentoringu).

Technologie sprzyjające współpracy	Technologie stosowane w prezentacji	Ocenianie i quizy
<ul style="list-style-type: none">• Edmodo• Evernote• Padlet• Google Docs• Nearpod	<ul style="list-style-type: none">• Tablice interaktywne• Office 365• Prezi• Interactive PowerPoint• Nearpod• Wordcloud	<ul style="list-style-type: none">• Hot potatoes• Interactive Power Point quizzes• Kahoot• Quizlet• Socrative• LearningApps• Mentimeter• EdPuzzle

Schemat 5. Przykłady technologii, które mogłyby zostać wdrożone w programie mentoringu, opracowanie własne H2 Learning

Krótki opis wybranych technologii:

Edmodo- zestaw narzędzi do nauczania na odległość, do zastosowania dla uczniów, nauczycieli i rodziców; darmowe: www.edmodo.com

Evernote - narzędzia do robienia notatek – za darmo, pozostałe elementy płatne
<https://evernote.com/intl/pl>

Padlet- darmowy do 30 dni Padlet: <https://pl.padlet.com/>

Padlet jest wirtualną tablicą, na której można umieszczać wiadomości dla kolegów i uczniów. Narzędzie jest proste w obsłudze i może także służyć jako obszar roboczy do współpracy uczniów i nauczycieli, gromadzenia zbiorów, prostych konkursów, wspólnych opowieści, otrzymywania informacji zwrotnej, umieszczanie tekstów, linków i zdjęć. Wiadomości dodajemy poprzez dwukrotne kliknięcie w puste miejsce na ścianie i uzupełnienie go swoją treścią.

Google Docs - darmowe aplikacja umożliwia tworzenie wspólnie dokumentów, prezentacji, arkuszy kalkulacyjnych itp. <https://www.google.pl/intl/pl/docs/about/>

Nearpod - wygodne narzędzie dla nauczyciela. Istotne jest też to, że nauczyciel cały czas monitoruje pracę uczniów i widzi na podglądzie konta nauczyciela, jak pracują lub jakie są rezultaty ich pracy w tablecie. Aplikacja Nearpod dostępna jest bezpłatnie w sklepie Google Play oraz AppStore. Promuje stosowanie metody oceniania kształtującego. <https://nearpod.com/>

Prezi - narzędzie tworzenia prezentacje multimedialnych.

Prezentacje w Prezi możemy tworzyć zarówno w desktopowej aplikacji, jak i na stronie internetowej. W jednym i w drugim przypadku niezbędne będzie nam konto, które zakładamy na stronie prezi.com. Możemy zalogować się także poprzez Facebooka lub LinkedIn.

Quizlet tworzy proste narzędzia edukacyjne, które pozwolą uczniowi uczyć się każdego materiału przy pomocy fiszek, gier i narzędzi <https://quizlet.com/pl>

Natomiast metody pedagogiczne, które mogą być zastosowane w ramach mentoringu przedstawia schemat 4. Przykłady strategii pedagogicznych stosowanych w mentoringu cyfrowym :



Schemat 6. Przykłady strategii pedagogicznych stosowanych w mentoringu cyfrowym, opracowanie własne H2 Learning

Krótki opis wybranych strategii:

Flipped classroom-odwrócona lekcja/klasa - jest to pedagogiczny model, w którym typowa lekcja i praca domowa zamieniają się miejscami. Uczniowie uczą się w domu z materiałów multimedialnych przygotowanych przez prowadzącego (np. nagranej prezentacji, podcastu, ebook etc.) a na zajęciach w szkole, uzyskują od nauczyciela odpowiedzi na wszystkie pytania dotyczące nowego materiału i mają okazję przećwiczyć go w praktyce. Dodatkowo podczas samodzielnej pracy mają możliwość asynchronicznej komunikacji z wykładowcą.

Jest to przykład idealnego „blended learningu” – wiedza teoretyczna dostarczona w postaci e-contentu poprzedzająca warsztat z trenerem.

Blended learning - mieszana (zintegrowana, hybrydowa) metoda kształcenia, łącząca tradycyjne metody nauki (bezpośredni kontakt z prowadzącym) z aktywnościami prowadzonymi zdalnie za pomocą komputera (M-learning = Mobile learning (laptopy, palmtopy, smartfony). Stosunek poszczególnych elementów dobiera się w zależności od treści kursu, potrzeb uczniów i preferencji prowadzącego. To, jakie media zostaną użyte, w dużej mierze zależy od ucznia, do którego szkolenie jest dopasowane.

Active learning - to podejście do nauczania, które polega na aktywnym zaangażowaniu uczniów w materiał szkoleniowy poprzez dyskusje, rozwiązywanie problemów, studia przypadku, odgrywanie ról i inne metody. Aktywne podejście do uczenia się nakłada na uczącego się większą odpowiedzialność niż pasywne podejście, takie jak wykłady. W klasie, w której odbywa się aktywne uczenie się, kluczową rolę odgrywa nadal nauczyciel, który wspiera uczniów i kieruje procesem

nauczania. Aktywne uczenie się może trwać od kilku minut do całych sesji klasowych lub może odbywać się podczas wielu sesji klasowych.

Student Centred- Kształcenie zorientowane na ucznia, zwane także kształceniem zorientowanym na ucznia, obejmuje w szerokim zakresie metody nauczania, które przesuwają punkt ciężkości nauczania z nauczyciela na ucznia. Ukierunkowane na ucznia uczenie się stawia na pierwszym miejscu zainteresowania ucznia, uznając głos ucznia za kluczowy dla doświadczenia uczenia się. W przestrzeni uczenia się zorientowanej na ucznia uczniowie wybierają, czego się nauczą, jak będą przyspieszać proces uczenia się i jak będą oceniać własne uczenie się. Jest to przeciwieństwem tradycyjnej edukacji, nazywanej również "uczeniem się zorientowanym na nauczyciela", która sytuuje nauczyciela jako przede wszystkim "aktywnego", podczas gdy uczniowie przyjmują bardziej "pasywną", chłoną rolę. W klasie zorientowanej na nauczyciela, nauczyciele wybierają, czego uczniowie się nauczą, jak będą się uczyć i jak będą oceniani podczas nauki. W przeciwieństwie do tego, uczenie się zorientowane na ucznia wymaga od uczniów bycia aktywnymi, odpowiedzialnymi uczestnikami w ich własnej nauce i z własnym tempem uczenia się. Użycie terminu "uczenie się zorientowane na ucznia" może również po prostu odnosić się do mentalności edukacyjnej lub metod nauczania, które rozpoznają indywidualne różnice w uczniach. W tym sensie, uczenie się zorientowane na ucznia podkreśla zainteresowania, zdolności i style uczenia się każdego ucznia, stawiając nauczyciela jako osobę ułatwiającą uczenie się dla jednostek, a nie dla klasy jako całości.

Assessment for and of learning - Nauczyciel systematycznie gromadzi, analizuje i wykorzystuje odpowiednie dane, by mierzyć postępy uczniów, ukierunkowywać treść nauczania i metody jego realizacji, a także dostarczać na czas informacje zwrotne uczniom, rodzicom i zainteresowanym stronom. Wykorzystuje dane z oceny wstępnej do opracowywania oczekiwań uczniów, różnicowania nauki i dokumentowania procesu uczenia się. Angażuje uczniów w ustalanie celów nauczania i monitorowanie własnych postępów. Stosuje różne nieformalne i formalne strategie i instrumenty oceny, które są ważne i odpowiednie dla treści i populacji uczniów. Wyrównuje ocenę uczniów do zatwierdzonego programu nauczania i punktów odniesienia. Gromadzi i prowadzi rejestr wystarczających danych do oceny, które pomagają w dokładnym raportowaniu postępów uczniów. Używa narzędzi oceny zarówno w celach formatywnych, jak i podsumowujących,

aby informować, ukierunkowywać i dostosowywać uczenie się uczniów. Przekazuje konstruktywne i częste informacje zwrotne na temat uczenia się uczniów, rodziców i innych zainteresowanych stron (np. innych nauczycieli, administracji, członków społeczności, w stosownych przypadkach).

Ocena rówieśnicza jest działaniem edukacyjnym, w którym uczniowie oceniają wyniki swoich rówieśników i może przybierać różne formy w zależności od charakterystyki jego realizacji, uczniów i kontekstu uczenia się. Ocena wzajemna może przybierać różne formy, począwszy od celów sumarycznych (np. ocenianie przez rówieśników, wzajemna ocena), a skończywszy na celach formacyjnych/oceniających kształtującego (np. wzajemna informacja zwrotna).

Nauczanie oparte na metodzie projektów - obejmuje dynamiczne podejście w klasie, w której uważa się, że uczniowie nabywają głębszej wiedzy poprzez aktywne poszukiwanie wyzwań i problemów rzeczywistych. Uczą się na dany temat przez pracę przez dłuższy okres czasu w celu zbadania odpowiedzi na złożone zapytania, wyzwania, lub problem. Jest to styl aktywnego uczenia się i uczenia się, w którym uczniowie pracują zespołowo.

Problem-based learning (PBL) Nauczanie oparte na problemie jest jedną ze sprawdzonych metod konstruktywnej pedagogiki. Metoda ta została po raz pierwszy użyta w 1960 roku w przypadkach medycznych na Uniwersytecie McMaster w Kanadzie.

Jednym z powszechnie znanych wniosków konstruktywistycznej pedagogiki jest to, że wprowadzenie nowej wiedzy wymaga także tego, żeby nowe informacje okazały się przydatne dla uczniów. Stają się oni aktywnymi uczestnikami nauki opartej na problemie, gdyż pracują w mniejszych grupach. Myślenie indywidualne, jak również komunikacja z rówieśnikami odgrywają bardzo ważną rolę w tym procesie. Rozmowy i dyskusje w grupach, oraz wspólne doświadczenia i zdobywanie wiedzy przyczyniają się do rozwoju umiejętności rozwiązywania problemów przez uczniów. Uczniowie zaczynają od zbadania i interpretacji określonego problemu. Następnie członkowie grupy uczniowskiej gromadzą i organizują informacje związane z problemem. Grupa wspólnie dochodzi do wniosku, (który może być zarówno błędny jak i prawidłowy), starając się osiągnąć konsensus. Zarówno praca indywidualna jak i zespołowa są jednakowo ważne w takim działaniu. Każda grupa przedstawia rozwiązanie problemu, które zostaje poddane dyskusji i ocenie.

Nauczanie oparte na ROZWIĄZYWANIU problemu wymaga innego podejścia i metod pracy zarówno od nauczyciela jak i od uczniów. Oznacza to, że przygotowanie i zajęcia w klasie różnią się od tradycyjnych.

Proces wdrażania mentoringu oparty jest na metodzie partnerskiej i koleżeńskiej współpracy nauczycieli i wprowadzony jest następującej kolejności:

- 1) W początkowy etapie wdrażania mentoringu TELMS niezbędne są intensywne, minimum tygodniowe szkolenia dla mentorów w celu zrozumienia i rozwoju procesu mentoringu oraz poznania metod technologicznych oraz pedagogicznych, które będą dopasowane do nauczyciela i uczniów biorących udział w procesie mentoringu. Szkolenie może być bardzo przydatne w późniejszych etapach projektu, kiedy proces mentoringu cyfrowego zostanie wprowadzony w życie, a uczestnicy procesu mentoringu opracują swoje materiały dydaktyczne wzbogacające zasoby pakietu narzędzi dla nauczycieli.
- 2) Następnie przeszkoleni mentorzy opracowują Program Mentoringu dla Nauczycieli biorących w programie mentoringu- aby zbudować potencjał nauczycielski i zapewnić możliwość mentoringu koleżeńskiego w zakresie wykorzystania szeregu odpowiednich technologii i związanych z nimi cyfrowych strategii uczenia się. Program ten przedstawia w zarysie efektywne wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych i związanych z nimi strategii uczenia się i nauczania).
- 3) Mentorzy opracowują zestaw narzędzi dla nauczycieli TELMS (w celu wsparcia szkolenia oraz zapewnienia cennych zasobów i wskazówek dotyczących wdrażania w klasie).
- 4) Partnerzy projektu opracowują platformę internetową TELMS (w celu ułatwienia dostępu do innowacyjnych zasobów szkoleniowych. Nauczyciele będą zachęceni do zapoznania się z tymi zasobami i przedyskutowania swoich doświadczeń związanych z korzystaniem z technologii i skutecznym wdrażaniem strategii pedagogicznych zaproponowanych poprzez internetowe forum społecznościowe).

- 5) Przeszkoleni Mentorzy wspierani są przez partnerów projektu w tworzeniu i realizacji Programu Mentoringu Cyfrowego dla nauczycieli w instytucjach partnerskich
- 6) Wyniki projektu są upowszechnione dla szerszego grona zainteresowanych odbiorców narzędzia.

Kluczowym elementem Mentoringu jest udzielanie konstruktywnych informacji zwrotnych i omawianie ich, co pomaga w kształtowaniu relacji między mentorem a podopiecznym, dzięki zastosowaniu modelu GROW- oferuje rozwiązania dla wyzwań.

Nazwa model coachingowego GROW pochodzi z akronimu GROW oznaczającego:

Goal – cel

Reality – rzeczywistość – przeprowadzenie diagnozy, zbadanie aktualnie panującej sytuacji

Options – opcje – możliwe sposoby osiągnięcia celu, strategię lub plany działania

Will / Way Forward – wola – co, kiedy i przez kogo ma być zrobione

Coach (a w procesie mentoringu – mentor) używa tego modelu, aby pomóc swoim podopiecznym poprawić wydajność, rozwiązywać problemy, podejmować lepsze decyzje, zdobywać nowe umiejętności i osiągać cele zawodowe.

Klucz do coachingu i korzystania z modelu GROW polega na używaniu przenikliwych pytań. Coach nie mówi podopiecznemu, co ma robić – stymuluje jednak do wymyślania własnych odpowiedzi, zadając właściwe pytanie we właściwym czasie.

3. DOKUMENTACJA

Dokumentacja wykorzystana w procesie mentoringu ma na celu zwrócenie uwagi na to co zostało już zrobione oraz na wszelkie zaistniałe problemy. Badane są: profil podopiecznego, Postępy w realizacji programu, Zastosowane technologie i strategie pedagogiczne

Dokumentacja przydatna do opracowania i wdrożenia Metody Mentoringu Cyfrowego obejmuje:

1. Kartę opinii – szablon- dokument przydatny do wyrażania i zebrania opinii specjalistów, doradców, konsultantów, nauczycieli i mentorów odnośnie opracowywanego narzędzia.
2. Kartę „Peer Mentoring / Monitoring koleżeński – punkty do dyskusji”, która jest listą sprawdzającą i przedstawiającą zagadnienia do dyskusji na temat odbytej sesji mentoringu w klasie.
3. „Mentor Tracker”- system monitorujący pracę Mentorów – dokument w pliku Excell
4. Informację zwrotną ucznia – refleksji ucznia biorącego udział w procesie Mentoringu Cyfrowego
5. Kartę „Mentoring koleżeński/Peer mentoring – Wspólne oświadczenie dot. wzajemnej obserwacji procesu uczenia się i nauczania” – dokument wspólnie wypełniany przez Mentora i nauczyciela biorącego udział w procesie mentoringu (podopiecznego Mentora- Mentee)

2. Karta „Peer Mentoring / Monitoring koleżeński – punkty do dyskusji”

Peer Mentoring / Monitoring koleżeński

Punkty do dyskusji na temat odbytej sesji w klasie

Imię i nazwisko Nauczyciela:

Imię i nazwisko Mentora:

Data obserwacji: / / 2020 Długość lekcji : 45 / 60 / ____ minut

Temat:

Klasa/ grupa:

Sesja: Lekcja *Demo* / *Nauczanie w zespole* / *Końcowa obserwacja*

Punkty	Uwagi
1. Nauczyciel skutecznie planuje i wyznacza jasne i zrozumiałe cele.	
a) Na początku lekcji wyraźnie przedstawione są zamierzone efekty uczenia się, które są mierzalne i zdefiniowane za pomocą czasowników aktywnych.	
b) Materiały są przygotowane	
c) Struktura lekcji jest prawidłowa– (początek, środek, zakończenie)	
d) Lekcja jest podsumowywana na koniec.	
2. Nauczyciel wykazuje się dobrą wiedzą i zrozumieniem	
a) Nauczyciel dobrze rozumie treść przedmiotu i zna technologię wykorzystywaną na lekcji	
b) Sesja przeprowadzona na odpowiednim poziomie dla uczniów	
c) Materiał dydaktyczny został zorganizowany w taki sposób, aby uczniowie mogli śledzić jego strukturę lub kolejność	
3. Stosowane metody nauczania pozwalają wszystkim uczniom na efektywną naukę	
a) Nauczyciel umożliwił interakcję. Na przykład, czy istniała możliwość pracy w grupie, zadawania pytań lub komentowania oraz korzystania z zainteresowań, uwag/pytań lub doświadczeń uczniów?	
b) Instrukcje i wyjaśnienia są jasne i szczegółowe	
c) Nauczyciel angażuje wszystkich uczniów, wysłuchuje ich i odpowiednio reaguje	
4. Uczniowie są dobrze prowadzeni i stawia się na wysokie standardy zachowań	
a) Oczekiwania są jasne	
b) Podejmowane są natychmiastowe działania w celu rozwiązania problemu nieodpowiedniego zachowania	
c) Uczniowie osiągają wymierne rezultaty	
a) Uczniowie pozostają zaangażowani przez cały czas trwania lekcji i robią dobre postępy	
b) Uczniowie rozumieją, jakiej pracy oczekuje się od nich podczas lekcji	
c) Zastosowano ocenianie kształtujące (ocena pomagająca się uczyć)	
5. Nauczyciel efektywnie wykorzystuje czas i zasoby	
a) Materiał dydaktyczny był prezentowany w odpowiednim tempie, a nauczyciel trzymał się czasu	
b) Technologie są skutecznie wykorzystywane, aby pomóc uczniom w osiągnięciu wyników	
c) Materiał jest dostępny online na platformie Moodle	
d) Istniała możliwość samodzielnej nauki z wykorzystaniem platformy Moodle	

3. „Mentor Tracker”- system monitorujący pracę Mentorów – dokument w pliku Excell

„Mentor Tracker”- system monitorujący pracę Mentorów w pliku Excell

Mentor	Docelowa liczba nauczycieli mentorowanych	Sesja szkoleniowa 1	Sesja Demo	Sesja szkoleniowa 2	Sesja Nauczanie Zespołowe	Sesja szkoleniowa 3	Obserwacja koleżeńska	Mentoring zakończony	Mentoring nie zakończony	Liczba zakończonych działań mentora
1 Mentor A	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0
2 Mentor B	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0
	4	Łączne zakończone indywidualne działania podopiecznych mentora								0
		0	0	0	0	0	0	0	4	

Mentor A

Imię i nazwisko osoby mentorowanej (Mentee)	Dodaj komentarz z datą każdej sesji						Zakończone	Mentees Outstanding	Wykorzystane technologie	Zastosowane strategie nauczania
	Sesja szkoleniowa 1	Sesja Demo	Sesja szkoleniowa 2	Sesja Nauczanie Zespołowe	Sesja szkoleniowa 3	Obserwacja koleżeńska				
1 Mentee 1										
2 Mentee 2										
Ogółem	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Łącznie ukończone do tej pory						0			
	Total Outstanding						0			

Mentor B

Imię i nazwisko osoby mentorowanej (Mentee)	Dodaj komentarz z datą każdej sesji						Zakończone	Mentees Outstanding	Wykorzystane technologie	Zastosowane strategie nauczania
	Sesja szkoleniowa 1	Sesja Demo	Sesja szkoleniowa 2	Sesja Nauczanie Zespołowe	Sesja szkoleniowa 3	Obserwacja koleżeńska				
1 Mentee 1										
2 Mentee 2										
Totals	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Total Completed to date						0			
	Total Outstanding						0			

4. Informacja zwrotna ucznia – refleksja ucznia biorącego udział w procesie Mentoringu Cyfrowego

INFORMACJA ZWROTNA UCZNIĄ

Refleksja ucznia

Przedmiot/ tematyka lekcji	
Imię i nazwisko (nieobowiązkowo)	

Proszę odpowiedzieć na pytania i odpowiednio zakreślić:

1. Czego się dzisiaj nauczyłeś/nauczyłaś?

2. Najbardziej podczas lekcji podobało mi sięponieważ.....

3. Myślę, że sesja (pomogła/nie pomogła) mi w nauce ponieważ

4. Czy chciałbyś, aby Twój nauczyciel kontynuował stosowanie tych technik na innych lekcjach? Jeśli tak, to dlaczego?

5. Co poprawiłoby twoją naukę?

5. Karta „Mentoring koleżeński/Peer mentoring – wspólne oświadczenie dot. wzajemnej obserwacji procesu uczenia się i nauczania”

MENTORING KOLEŻEŃSKI/ PEER MENTORING

Wspólne oświadczenie dot. wzajemnej obserwacji procesu uczenia się i nauczania

1. Mentor		2. Nauczyciel	
3. Data i miejsce obserwacji		4. Dzień obserwacji Godzina rozpoczęcia i zakończenia	
5. Szczegóły dotyczące klasy Liczba obecnych Liczba uczniów w dzienniku Liczba spóźnionych		6. Szczegóły dotyczące uczniów Program Płeć	

7. Zamierzone efekty uczenia się

SMART, przedstawione wyraźnie na początku sesji/ powiązane z ocenianiem/zweryfikowane na koniec/ lekcja skoncentrowana na zamierzonych efektach uczenia się (ILOs- intended learning outcomes)

8. Jaka technologia cyfrowa i jakie strategie nauczania zostały zastosowane? Czy materiały są dostępne na platformie MOODLE?

Technologie są skutecznie wykorzystywane, aby pomóc uczniom w osiągnięciu rezultatów. Istnieje możliwość samodzielnego uczenia się przy użyciu MOODLE.

9. Czy sesja była jasno skonstruowana z Początkiem / Środkiem / Końcem dla każdego zamierzonego efektu uczenia się (ILO) ?

Zamierzone efekty uczenia się był wymienione na początku i sprawdzone na końcu / lekcja zakończona / nawiązanie do wcześniejszego uczenia się na początku i wskazanie, co stanie się w następnej sesji na końcu / ocena kształtująca i końcowa. Praca w grupie / praca indywidualna / zajęcia całej klasy.

10. Komentarz dotyczący informacji zwrotnej od ucznia (użyj formularzy informacji zwrotnej od ucznia, aby zebrać i podkreślić kluczowe komentarze poniżej).

11. Co poszło dobrze w tej lekcji? Jak nauka mogłaby być bardziej efektywna?

Elementy pozytywne:

-
-
-

Możliwe ulepszenia

-

12. Refleksje nad dzisiejszą sesją...

Czego się nauczyłeś?

Co mogłbyś/mogłabyś zrobić inaczej, przygotowując się do przyszłych zajęć?

Jakie są twoje przemyślenia na temat tej sesji w klasie i dalszego rozwoju na podstawie opinii uczniów?

13. Jakie działania podejmiesz w ciągu następných kilku tygodni w wyniku tej lekcji? Czy jest coś, na czym chciałbyś się skoncentrować podczas następných sesji szkoleniowych? Co chciałbyś, żeby zrobił twój mentor?

Nauczyciel:

Cel - Co chcesz osiągnąć? **Rzeczywistość** - Jaka jest aktualna pozycja? **Opcje** - Co mógłbyś zrobić?

Wola - Co zrobisz i jaki będzie pierwszy krok?

Mentor

14. Czy to doświadczenie było dla ciebie korzystne? Proszę uzasadnij.

15. Podpis:

Mentor		Nauczyciel		Data	
---------------	--	-------------------	--	-------------	--